

Nuestra misión

Estamos comprometidos con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes

Nuestros valores



Areverse a innovar



Cuidar



Comprometirse
para tener éxito



Crecer
compartiendo

Nuestra visión

- Situar a los pacientes y a la innovación en el centro de todas nuestras acciones
- Reforzar el compromiso individual y de grupo, que es la fuerza motriz de nuestra Compañía
- Garantizar nuestra independencia y nuestra capacidad para la inversión a largo plazo
- Ser una Compañía con proyección internacional
- A través de nuestras acciones contribuimos a dejar a las generaciones futuras un mundo en el que todos tendrán acceso a una asistencia sanitaria de calidad



Palabras del Presidente

Olivier LAUREAU, Presidente de Servier

El Grupo Servier es un grupo farmacéutico internacional dirigido por una Fundación, una estructura que protege nuestra independencia, proporciona una visión a largo plazo y nos permite dedicarnos de lleno a nuestra vocación.

Inspirados por nuestra vocación y guiados por nuestra visión, nuestros empleados están orientados por nuestros valores.

Estos valores, así como las leyes colectivas, las buenas prácticas y los principios profesionales, deben guiar nuestras intenciones y regular nuestros proyectos. Gracias a ellos, nuestra conducta es responsable y justa con respecto a las personas y la sociedad, en todos los países en los que operamos. Esto es lo que llamamos Ética del Grupo Servier.

La ética implica reflexión y acción. En nuestro Código Ético hemos recogido los principios que regulan nuestras formas de ser y actuar en relación con todos los agentes implicados: pacientes y asociaciones de pacientes, profesionales y organizaciones sanitarias, empleados, socios, proveedores y competidores, autoridades públicas, la sociedad y medio ambiente.

Este Código Ético se complementa con el Código de Conducta, que consta de dos elementos: una Política de Compliance y una Responsabilidad Social Corporativa.

Nuestra completa implicación y total compromiso, tanto a nivel individual como colectivo, en el cumplimiento continuado de nuestro Código Ético y Código de Conducta, son esenciales para lograr nuestra vocación.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'O. Laureau', written in a cursive style.



Pacientes y asociaciones de pacientes

La vocación del Grupo Servier es nuestro compromiso con los avances terapéuticos para el beneficio de los pacientes. Reconocidos por la comunidad médica y científica por nuestro firme compromiso con la Investigación y el Desarrollo, Servier está comprometida con el descubrimiento de soluciones terapéuticas innovadoras para el tratamiento y atención a los pacientes. Desarrollamos relaciones de confianza con los pacientes para ofrecerles los mejores medicamentos posibles

- Nos aseguramos que los intereses de los pacientes sean tenidos en cuenta, en todas y en cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestros productos y servicios. Con los pacientes que reciben nuestros medicamentos, así como con los profesionales sanitarios, nos aseguramos de cumplir con todas las regulaciones vigentes y aseguramos condiciones de suministro que garanticen que todos tienen un acceso permanente a productos seguros y de alta calidad.
- Adoptamos todas las precauciones oportunas para que todos los pacientes tratados con un producto de Servier se beneficien del mismo nivel de eficacia, calidad y seguridad en todos los países en los que operamos. Asimismo, supervisamos continuamente toda la información relacionada con el uso seguro de nuestros medicamentos.
- Luchamos contra la falsificación y fraude de los medicamentos para prevenir riesgos indebidos para la salud de los pacientes. Estamos comprometidos de forma proactiva con la implementación de programas y medidas de detección de productos sospechosos.
- Nos comprometemos a garantizar la ética y la transparencia de nuestros ensayos clínicos.
- Valoramos profundamente el respeto por la dignidad y la privacidad personal, y garantizamos la protección adecuada de los datos personales y la información confidencial que custodiamos.



- Con arreglo a las regulaciones vigentes, garantizamos comunicaciones transparentes con información precisa y actualizada, conforme a los conocimientos científicos de todos nuestros productos y actividades del Grupo Servier.
- Hacemos todo lo posible por prestar mejor atención y disponibilidad a los pacientes y promover un diálogo constructivo.
- Compartimos con las asociaciones de pacientes el objetivo de garantizar la integridad de nuestras intenciones y acciones. Nuestras interacciones se rigen por la integridad y estricto cumplimiento con las obligaciones de transparencia.
- Concedemos financiación legítima y acorde con la legislación vigente. No toleramos ninguna forma de corrupción o fraude.
- La información que compartimos con asociaciones de pacientes es precisa, comprensible, actualizada y acorde con nuestros conocimientos científicos. Proporcionamos acceso a información externa solo en caso de que su divulgación a destinatarios pertinentes esté autorizada.



Profesionales y Organizaciones Sanitarias

El cumplimiento de la vocación del Grupo Servier se basa en relaciones de colaboración y confianza, libres de conflictos de intereses, con todos los agentes implicados del sistema sanitario. Nos esforzamos por implantar y poner en práctica normas y principios éticos, jurídicos y profesionales aplicables a nuestras profesiones y ámbitos de operación.

- Demostramos integridad en nuestras prácticas y en nuestras relaciones con las organizaciones y profesionales sanitarios: no toleramos ninguna forma de corrupción o fraude.
- Garantizamos la protección de datos personales y de información confidencial que custodiamos.
- Respetamos las legislaciones que rigen nuestras relaciones con organizaciones y profesionales sanitarios.
- Informamos con total transparencia sobre nuestros productos y actividades, especialmente sobre nuestros ensayos clínicos. Asimismo, garantizamos una comercialización y promoción responsables de nuestros productos.
- Nuestras interacciones con organizaciones y profesionales sanitarios se llevan a cabo con respeto por su independencia; no influimos en sus actividades o decisiones.
- Interactuamos de forma proactiva para lograr una cooperación centrada en la orientación al paciente y evitando conflictos de interés.
- La eficacia, la calidad y la seguridad de nuestros productos son esenciales para nuestra incansable búsqueda de soluciones innovadoras y adaptables que satisfagan las necesidades de las organizaciones y profesionales sanitarios.
- Hacemos todo lo posible por mostrarnos muy cuidadosos con sus necesidades y promover un diálogo constructivo.

Empleados

El cumplimiento de la vocación del Grupo Servier también depende del desempeño de cada empleado, dentro de la compañía y por la empresa. El desarrollo de los empleados se basa en el respeto por la dignidad de cada persona y la expresión del talento individual. Demostramos integridad y ejemplaridad en todas nuestras actividades y operaciones profesionales. Ser fiel custodio del Grupo y ejercer una responsabilidad individual y continua de las normas legítimas y objetivos que perseguimos, otorga significado a nuestras misiones.

- La seguridad y la salud de nuestros equipos son de vital importancia. Nuestros métodos y prácticas de trabajo tienen por objeto garantizar entornos de trabajo bien pensados y organizados con arreglo a estas prioridades. Promovemos una cultura en la que todos participen y sean responsables de su propia seguridad y de la de los demás.
 - Prestamos especial atención a la calidad de vida en el trabajo. Nos aseguramos de que nuestros empleados puedan trabajar en un entorno tranquilo, libre de toda forma de acoso, discriminación y prácticas que vulneran la privacidad.
 - Garantizamos la protección de datos personales y respetamos la confidencialidad de los empleados. Este compromiso también se aplica a los candidatos que desean trabajar con nosotros.
 - Fomentamos el compartir entre culturas y promovemos la diversidad, la igualdad de género y la igualdad de oportunidades. Creemos que la diversidad enriquece a la empresa y a cada uno de nosotros. Refrendamos nuestras normas a través de programas de lucha contra la discriminación en nuestra política social corporativa, empezando en la fase de selección.
 - Fomentamos un diálogo social abierto y continuo para mantener un enfoque protector y respetuoso hacia los empleados.
 - Compartimos valores que respetan al individuo y transmitimos una sensación de evolución en un entorno propicio para vivir y compartir como comunidad. Esto, a su vez, contribuye a la realización personal y profesional.
- Ofrecemos una gran variedad de oportunidades internas de formación y desarrollo destinadas a apoyar y mejorar el desarrollo de la experiencia profesional de cada individuo.
 - Promovemos todas las oportunidades de colaboración que contribuyen al bien común. Crecemos juntos y nos enriquecemos gracias a la contribución individual y colectiva, con independencia de quiénes seamos o dónde estemos. También fomentamos el intercambio de competencias técnicas, habilidades y conocimientos de cara a optimizar nuestras probabilidades de éxito.
 - Promovemos muy especialmente la expresión y el desarrollo del talento individual. Invitamos a nuestros empleados a desarrollar sus propias habilidades de innovación en un entorno propicio para escuchar, compartir e intercambiar.
 - Situamos a nuestros empleados en el centro de los proyectos de todas nuestras áreas profesionales, con el objeto de estimular y desarrollar la iniciativa a todos los niveles, defendiendo la autonomía, la toma de decisiones y la capacitación. Nuestras prácticas gerenciales promueven el desempeño individual y colectivo.
 - El éxito y la sostenibilidad de nuestro Grupo dependen del compromiso y de la responsabilidad individuales en lo que respecta a la integridad de las prácticas incorporadas en nuestros proyectos de calidad. Garantizamos la aplicación adecuada de nuestro Código Ético y de nuestro Código de Conducta a través de la aplicación de herramientas de apoyo y sistemas de alerta.





Socios, proveedores y competidores

El Grupo Servier se compromete a actuar de forma ética con sus socios comerciales. La honestidad, la justicia y la lealtad regulan nuestros intercambios profesionales y comerciales. Las asociaciones que desarrollamos son fiel reflejo de nuestro compromiso de mantener un contacto continuo con todos los agentes implicados que participan en la investigación y avances médicos para promover la innovación.

- Garantizamos que las actividades de investigación, desarrollo, fabricación, distribución e información relacionadas con nuestros productos se realizan en estricto cumplimiento de los requisitos internacionales de calidad y seguimiento.
- Demostramos integridad en todas nuestras actividades, especialmente en la lucha contra la corrupción y el fraude. Prevenimos todas las formas de conflicto de interés: evitamos aquellas situaciones en las que nuestros intereses podrían entrar en conflicto, o parecer que entran en conflicto con los intereses del Grupo.
- Demostramos el valor de los resultados de nuestras actividades de investigación y desarrollo garantizando el respeto de los derechos de propiedad intelectual asociados a nuestros productos y servicios, así como la protección de la información confidencial.
- Participamos en actividades de investigación internacional de alta calidad realizando inversiones importantes en proyectos llevados a cabo por nuestros centros y socios de investigación. Dichos proyectos proporcionan una visión a largo plazo del desarrollo e intercambio de competencias y conocimientos científicos.
- La seguridad y la salud de los empleados de nuestros socios y proveedores también son prioritarias para nosotros. Favorecemos las relaciones con empresas que tienen un diálogo social abierto y continuo, promovemos la diversidad, la igualdad de género y la igualdad de oportunidades, y actuamos para promover la preservación del medio ambiente.
- Estamos comprometidos con el aprovisionamiento responsable, seleccionamos proveedores en base a sus prácticas éticas y de cumplimiento y desarrollamos relaciones responsables con ellos. Nos aseguramos de que nuestros proveedores posean planes de mejora relativos a la responsabilidad social y prevención de la corrupción. Además, consideramos la competencia un motor de innovación y, más aun, el desarrollo de la empresa.
- Nos aseguramos de que prevalezcan las condiciones adecuadas para fomentar una competencia leal y legítima.

Autoridades públicas

El Grupo Servier se esfuerza por interactuar con entidades gubernamentales y autoridades reguladoras de un modo transparente, independiente y honesto, con conformidad a las legislaciones vigentes. En todos los lugares en los que operamos, ponemos especial atención en respetar las normas éticas y profesionales que regulan nuestra profesión. Garantizamos su aplicación en cada etapa, desde las primeras fases de nuestros proyectos de investigación a lo largo de todo el proceso de desarrollo de nuestros productos.

- Nos comprometemos a cumplir las leyes y las legislaciones vigentes, las sanciones internacionales y las medidas aplicables de embargo o restricción.
- Demostramos integridad en todas nuestras actividades. No toleramos ninguna forma de corrupción o fraude. Nos preocupamos por prevenir los conflictos que puedan surgir entre los intereses del Grupo y aquellos representados por las personas que tienen cargos oficiales.
- Cumplimos todas nuestras obligaciones financieras.
- Nos comprometemos a comunicar a las autoridades competentes la información exigida por las legislaciones aplicables, tanto en términos de declaraciones, como de solicitudes de autorización o informes relacionados con nuestras operaciones y productos.
- Para garantizar el cumplimiento de este Código en su máxima medida, hemos puesto en marcha medidas de apoyo y sistemas de alerta.





Sociedad y medio ambiente

Nos esforzamos por desarrollar continuamente y reforzar las relaciones de confianza con los pacientes, organizaciones y profesionales sanitarios, nuestros empleados, socios, proveedores, competidores, y autoridades públicas, al objeto de promover la innovación y construir un futuro más sostenible. Como empresa responsable, actuamos para preservar el medio ambiente.

- Ponemos en práctica medidas de control y planes de acción para supervisar y reducir nuestro consumo de energía y recursos naturales, así como nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.
- Minimizamos proactivamente el impacto que nuestros centros y productos pueden tener en el medio ambiente (gestión de residuos y emisiones) en todos los países en los que opera el Grupo.
- Integramos criterios sociales y medioambientales en la concepción de nuestros productos para minimizar su impacto medioambiental a lo largo de su ciclo de vida.
- Participamos en el desarrollo de un acceso más amplio a la atención sanitaria.
- Nuestra intención es crear valor en todos los países en los que operamos a través de nuestras actividades profesionales y nuestros compromisos sociales. Acometemos proyectos con las partes interesadas en nuestros territorios e iniciativas de apoyo que contribuyen al desarrollo económico y social local, por ejemplo, mediante la financiación de proyectos iniciados por miembros de la sociedad civil.
- Nuestra política de compromiso social, incluidas las acciones de patrocinio y mecenazgo, se desarrolla en tres áreas principales: la atención sanitaria, la educación y la formación, y el medio ambiente y la calidad de vida.
- Contribuimos a la financiación de becas científicas, subvenciones y premios para proyectos de investigación innovadores.

Métodos de aplicación

Tanto el Código Ético como el Código de Conducta, sirven para moldear y guiar la conducta de todos los empleados del Grupo, con independencia de su área profesional y su nivel de responsabilidad.

Además del conocimiento y entendimiento que debe tener cada individuo sobre el contenido de estos documentos para su correcta aplicación, la ética debe definir la gobernanza dentro del seno del Grupo Servier.

El Comité Ético está disponible para ayudar y apoyar a los empleados en la correcta aplicación del Código Ético y el Código de Conducta.

A tal fin, el Comité Ético proporciona detalles esenciales y precisos de los valores y principios recogidos en el Código Ético y en el Código de Conducta.

Dicho Comité Ético elabora y pone a disposición un conjunto de procedimientos y directrices diseñados para aclarar y complementar los principios rectores contemplados en el Código Ético y en el Código de Conducta. Estos procedimientos y directrices forman parte integral de estos documentos y todos los empleados deben cumplirlos.

El Comité Ético es también responsable de garantizar la correcta aplicación del Código Ético y del Código de Conducta, así como de todos los procedimientos y directrices posteriores.

Cada empleado tiene la oportunidad de informar sobre cuestiones de cumplimiento relacionadas con el Código Ético y el Código de Conducta aplicables al contexto de sus responsabilidades, siguiendo el procedimiento contenido en el Código de Conducta.

Las preguntas que surjan pueden dirigirse directamente a un responsable (directo o indirecto), en un entorno de escucha y diálogo confidencial.

Se ha puesto en marcha una línea de alerta ética, accesible en el siguiente enlace: <https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>

Toda la información y preguntas comunicadas a través de este servicio recibirán un tratamiento confidencial de acuerdo con la política de alerta ética del Grupo aplicable en cada país de acuerdo con la legislación local.

